
Stellenausschreibung vom 06.12.2018: MITARBEITER (W/M) SOFTWARE TESTING (70%) & SECOND LEVEL SUPPORT (30%)

Die IQUL GmbH ist ein stark wachsendes Unternehmen im Hochschulbildungsmarkt. Als Anbieter maßgeschneiderter, digitaler Prüfungslösungen treibt unser Team die Digitalisierung des Bildungssektors voran und hat eine führende Rolle in der Gestaltung von E-Prüfungen im deutschsprachigen Raum übernommen.

Für die Weiterentwicklung unserer Software und die Auslieferung unserer Software-Projekte suchen wir ab sofort eine(n) **Mitarbeiter(in) Software Testing (70%) und Second Level Support (30%)**.

DEINE AUFGABEN ALS SOFTWARE TESTER (70%):

- Du analysierst neue Software-Lösungen für unsere Kunden im Hinblick auf Funktionalität und Eignung für den geplanten Einsatz sowie auf mögliche Schwachstellen und Konflikte mit den Anforderungen aus verbundenen Projekten.
- Du entwirfst Testkonzepte inklusive der Auswahl der geeigneten Testmethoden und -werkzeuge.
- Auf dieser Grundlage erstellst Du Testspezifikationen und -szenarien und führst aussagekräftige Softwaretests durch.
- Du überwachst den Testfortschritt und dokumentierst, bewertest und präsentierst Deine Testergebnisse.

DEINE AUFGABEN ALS SOFTWARE TESTER (30%):

- Du bist gemeinsam mit Deinen Kollegen im Support-Team Ansprechpartner(in) im 1st- und 2nd-Level-Support. Du bist für die Erstanalyse, sowie für die Erfassung und Klassifizierung der Anfragen in unserem Ticketsystem zuständig.
- Du betreust unsere anspruchsvollen, akademischen Kunden individuell telefonisch und schriftlich.
- Du leistest lösungsorientierte Sofortberatung und kommunizierst komplexe Anfragen an unsere Software-Entwicklung.

DAS SOLLTEST DU MITBRINGEN:

- Du verfügst über erste Kenntnisse von Prozessen, Methoden und Standards in den Bereichen Softwaretest und Softwarequalität. Idealerweise bist Du mit dem Standard des ISTQB® vertraut.
- Du kannst mit den Testmanagement- und Testdesignwerkzeugen Microsoft Visual Studio (Azure DevOps) und Selenium IDE umgehen oder findest Dich schnell in die Arbeit mit diesen Tools ein.
- Du hast Interesse und Talent im Verständnis komplexer, kundenspezifischer Geschäfts- und IT-Prozesse und verfügst über Erfahrung im IT-Support im B2B-Umfeld.

- Du verfügst über Kenntnisse in der Verwaltung von Support-Anfragen und bist sicher in Wort und Schrift in der deutschen Sprache. Zudem sind gute Englischkenntnisse ausdrücklich von Vorteil.
- Du bist engagiert und überzeugungskräftig, kunden- und dienstleistungsorientiert und besitzt ein hohes Maß an Eigeninitiative. Gleichzeitig bist Du jedoch auch ein guter Teamplayer.
- Du verfügst über ein bis drei Jahre relevante Berufserfahrung in mindestens einem der gesuchten Aufgabenfelder und besitzt die Fachhochschulreife oder eine vergleichbare Qualifikation.

DEINE BEWERBUNG:

Du hast Lust mit richtig nette Kollegen(innen) gemeinsam an sehr innovativen Produkten in einem anspruchsvollen Markt mit Zukunftsperspektive zu arbeiten? Dann freuen wir uns sehr, Dich kennenzulernen. Schicke Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Deinem Gehaltswunsch an Dr. Jonas vor dem Esche (jonas.vordemesche@iqul.de). Bei Fragen stehen wir Dir gerne telefonisch unter 02204/585-0 zur Verfügung.

Fairness und Gleichstellung sind uns sehr wichtig! Bewerbungen von Frauen sind deshalb ausdrücklich erwünscht. Wir verpflichten uns außerdem, Schwerbehinderte bei gleicher Qualifikation zu bevorzugen.