

---

## Stellenausschreibung vom 10.06.2020 MITARBEITER (W/M) SOFTWARE TESTING (70%) & SECOND LEVEL SUPPORT (30%)

---

Die IQUL GmbH ist ein stark wachsendes Unternehmen im Hochschulbildungsmarkt. Als Anbieter maßgeschneiderter, digitaler Prüfungslösungen treibt unser Team die Digitalisierung des Bildungssektors voran und hat eine führende Rolle in der Gestaltung von E-Prüfungen im deutschsprachigen Raum übernommen. Wir sind an vielen Hochschulen in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten.

Für die Weiterentwicklung unserer Software und die Auslieferung unserer Software-Projekte suchen wir ab sofort eine(n) **Mitarbeiter(in) Software Testing (70%) und Second Level Support (30%)**.

### **IHRE AUFGABEN ALS SOFTWARE TESTER / MITARBEITER QUALITÄTSMANAGEMENT (70%):**

- Sie analysieren neue Software-Lösungen für unsere Kunden im Hinblick auf Funktionalität und Eignung für den geplanten Einsatz sowie auf mögliche Schwachstellen und Konflikte mit den Anforderungen aus verbundenen Projekten.
- Sie entwerfen Testkonzepte inklusive der Auswahl der geeigneten Testmethoden und -werkzeuge.
- Auf dieser Grundlage erstellen Sie Testspezifikationen und -szenarien und führen aussagekräftige Softwaretests durch.
- Sie überwachen den Testfortschritt und dokumentieren, bewerten und präsentieren Ihre Testergebnisse.

### **IHRE AUFGABEN ALS CUSTOMER SUPPORT MITARBEITER (30%):**

- Sie sind gemeinsam mit Ihren Kollegen im Support-Team Ansprechpartner(in) im 1st- und 2nd-Level-Support. Sie sind für die Erstanalyse, sowie für die Erfassung und Klassifizierung der Anfragen in unserem Ticketsystem zuständig.
- Sie betreuen unsere anspruchsvollen, akademischen Kunden individuell telefonisch und schriftlich.
- Sie leisten lösungsorientierte Sofortberatung und kommunizieren komplexe Anfragen an unsere Software-Entwicklung.

### **DAS SOLLTEN SIE MITBRINGEN:**

- Sie verfügen über ein bis drei Jahre relevante Berufserfahrung in mindestens einem der gesuchten Aufgabenfelder und besitzen die Fachhochschulreife oder eine vergleichbare Qualifikation. Eine IT-bezogene Ausbildung (z.B. als Fachinformatiker) ist von Vorteil. Bewerbungen von Quereinsteigern sind jedoch willkommen.

- Sie verfügen über erste Kenntnisse von Prozessen, Methoden und Standards in den Bereichen Softwaretest und Softwarequalität oder möchten sich gerne in diesem Bereich weiterentwickeln. Idealerweise sind Sie mit dem Standard des ISTQB® vertraut.

### **DAS KÖNNEN SIE ERWARTEN:**

- Solides Unternehmen mit 15-jähriger Erfolgsgeschichte
- qualifizierte Einarbeitungszeit durch nette Kollegen
- Kostenlose Kalt- & Heißgetränke, sowie Süßigkeiten - ein Pausenraum und eine Küche stehen zur freien Verfügung
- Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege
- Freiheit bei der Umsetzung Ihrer Ideen
- subventionierte Mittagsverpflegung (Essenzuschuss über billyard-App)
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub

Fairness und Gleichstellung sind uns sehr wichtig! Bewerbungen von Frauen sind deshalb ausdrücklich erwünscht. Wir verpflichten uns außerdem, Schwerbehinderte bei gleicher Qualifikation zu bevorzugen. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrem Gehaltswunsch an Herrn Manfred Feld ([m.feld@iqul.de](mailto:m.feld@iqul.de)). Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter 02204/585-0 zur Verfügung.

- Du kannst mit den Testmanagement- und Testdesignwerkzeugen Microsoft Visual Studio (Azure DevOps) und Selenium IDE umgehen oder findest Dich schnell in die Arbeit mit diesen Tools ein.
- Du hast Interesse und Talent im Verständnis komplexer, kundenspezifischer Geschäfts- und IT-Prozesse und verfügst über Erfahrung im B2B-Umfeld.
- Du bist sicher in Wort und Schrift in der deutschen Sprache und aktiv anwendbares Englisch in Wort und Schrift.
- Du bist engagiert und überzeugungskräftig, kunden- und dienstleistungsorientiert und besitzt ein hohes Maß an Eigeninitiative. Gleichzeitig bist Du jedoch auch ein guter Teamplayer.

### DEINE BEWERBUNG:

Du hast Lust mit richtig nette Kollegen(innen) gemeinsam an sehr innovativen Produkten in einem anspruchsvollen Markt mit Zukunftsperspektive zu arbeiten? Dann freuen wir uns sehr, Dich kennenzulernen. Schicke Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Deinem Gehaltswunsch an Dr. Jonas vor dem Esche ([jonas.vordemesche@iqul.de](mailto:jonas.vordemesche@iqul.de)). Bei Fragen stehen wir Dir gerne telefonisch unter 02204/585-0 zur Verfügung.

Fairness und Gleichstellung sind uns sehr wichtig! Bewerbungen von Frauen sind deshalb ausdrücklich erwünscht. Wir verpflichten uns außerdem, Schwerbehinderte bei gleicher Qualifikation zu bevorzugen.