

---

# STELLENAUSSCHREIBUNG

## Technischer Support/ Customer Service (m/w/d) in Vollzeit

---

Die IQUL GmbH ist ein stark wachsendes Unternehmen im Hochschulbildungsmarkt. Als Anbieter maßgeschneiderter, digitaler Prüfungsplattformen treibt unser Team die Digitalisierung des Bildungssektors voran und hat eine führende Rolle in der Gestaltung von E-Prüfungen im deutschsprachigen Raum übernommen. Wir sind an vielen Hochschulen in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort für unseren Standort in Bergisch Gladbach:

### Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d)

#### DAS ERWARTET SIE BEI UNS:

Sie unterstützen uns als ersten Ansprechpartner im Bereich Customer Service.

#### IHRE AUFGABEN BEI UNS:

- Ansprechpartner bei Fragen (First und Second Level Support) rund um die Anwendung unserer Softwarelösungen
- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Unterstützung unsere Nutzer bei Anwendungsproblemen per Telefon, E-Mail und via Remote-Support
- Weiterleitung von schwierigen Anfragen an den entsprechenden Fachbereich

#### DAS SOLLTEN SIE MITBRINGEN:

- Erfahrungen im 1st oder 2nd Level Support wünschenswert
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Service-Mentalität
- Angenehme Telefonstimme und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sie verfügen über eine hohe Affinität für die Anwendung von Software
- Zuverlässigkeit, Flexibilität und Eigeninitiative sind für Sie genauso selbstverständlich wie Teamgeist und Motivation bei der Arbeit. Stressige Situationen meistern Sie souverän.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

#### DAS KÖNNEN SIE ERWARTEN:

- Solides Unternehmen mit 15-jähriger Erfolgsgeschichte
- qualifizierte Einarbeitungszeit durch nette Kollegen
- Kostenlose Kalt- & Heißgetränke, sowie Süßigkeiten - ein Pausenraum und eine Küche stehen zur freien Verfügung
- Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege
- Freiheit bei der Umsetzung Ihrer Ideen
- subventionierte Mittagsverpflegung (Essenzuschuss über billyard-App)
- Unbefristeter Arbeitsvertrag

Fairness und Gleichstellung sind uns sehr wichtig! Bewerbungen von Frauen sind deshalb ausdrücklich erwünscht. Wir verpflichten uns außerdem, Schwerbehinderte bei gleicher Qualifikation zu bevorzugen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrem Gehaltswunsch an Herrn Daniel Möbs ([d.moebs@iqul.de](mailto:d.moebs@iqul.de)). Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter **02204/585-0** zur Verfügung.