
Stellenausschreibung

Technischer Support/ Customer Service (m/w/d) in Vollzeit

Die IQUL GmbH ist ein stark wachsendes Unternehmen im Bildungsmarkt. Als Anbieter maßgeschneiderter, digitaler Prüfungslösungen treibt unser Team die Digitalisierung des Bildungssektors voran und hat eine führende Rolle in der Gestaltung von E-Prüfungen im deutschsprachigen Raum übernommen. Wir sind an vielen Hochschulen in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort für unseren Standort in Bergisch Gladbach:

Mitarbeiter Technischer Support / Customer Service (m/w/d)

DAS ERWARTET SIE:

Sie unterstützen uns als ersten Ansprechpartner im Bereich Customer Service.

IHRE AUFGABEN:

- Ansprechpartner bei Fragen (First und Second Level Support) rund um die Anwendung unserer Softwarelösungen
- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Unterstützung unsere Nutzer bei Anwendungsproblemen per Telefon, E-Mail und via Remote-Support
- Weiterleitung von schwierigen Anfragen an den entsprechenden Fachbereich

DAS SOLLTEN SIE MITBRINGEN:

- Erfahrungen im 1st oder 2nd Level Support wünschenswert
- Stark ausgeprägte Service-Mentalität
- Angenehme Telefonstimme und sachliche Kommunikationsfähigkeit in allen Situationen
- Hohe Software-Affinität und die Fähigkeit, komplexe, technische Sachverhalte schnell zu erfassen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Zuverlässigkeit, Flexibilität und Eigeninitiative sind für Sie genauso selbstverständlich wie Teamgeist und Motivation bei der Arbeit. Stressige Situationen meistern Sie souverän.

DAS KÖNNEN SIE ERWARTEN:

- Solides Unternehmen mit 15-jähriger Erfolgsgeschichte
- Qualifizierte Einarbeitungszeit durch nette Kollegen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Möglichkeit zur teilweisen Arbeit im Home Office
- Freiheit bei der Umsetzung eigener Ideen
- Subventionierte Mittagsverpflegung und Kostenlose Kalt-/Heißgetränke
- Unbefristeter Arbeitsvertrag

Fairness und Gleichstellung sind uns sehr wichtig! Bewerbungen von Frauen sind deshalb ausdrücklich erwünscht. Wir verpflichten uns außerdem, Schwerbehinderte bei gleicher Qualifikation zu bevorzugen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrem Gehaltswunsch an Herrn Manfred Feld (m.feld@iqul.de). Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter 02204/585-0 zur Verfügung.