
STELLENAUSSCHREIBUNG

Kundenservice / Customer Service / Technischer Support (W/M/D)

Die IQUL GmbH ist ein stark wachsendes Unternehmen im Hochschulbildungsmarkt. Als Anbieter maßgeschneiderter, digitaler Prüfungsplattformen treibt unser Team die Digitalisierung des Bildungssektors voran und hat eine führende Rolle in der Gestaltung von E-Prüfungen im deutschsprachigen Raum übernommen. Wir sind an vielen Hochschulen in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten und sind der führende E-Assessment-Anbieter der deutschen Industrie- und Handelskammern sowie vieler deutscher Ministerien.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine*n erfahrene*n
Kundenservice / Customer Service / Technischer Support (W/M/D).

DEINE AUFGABEN:

- 1st- and 2nd-Level-Support und Beratung von internen und externen Kundinnen und Kunden (kein Call-Center-Umfeld)
- Kommunikation auf Kanälen wie E-Mail, Live-Chat, Telefon und in unserem Ticketsystem
- Weiterleitung von 3rd-Level-Support-Anfragen
- Erstellung von Support-Auswertungen
- Gelegentliche Assistenz bei der Prüfungsdurchführung vor Ort

DAS SOLLTEST DU MITBRINGEN:

- Teamgeist, Leistungsfähigkeit und Qualitätsbewusstsein
- Effiziente Arbeitsweise mit einem lösungsorientierten und strukturierten Ansatz
- Erfahrungen im 1st oder 2nd Level Support wünschenswert
- Hohe Softwareaffinität und die Fähigkeit, komplexe, technische Sachverhalte schnell zu erfassen
- Angenehme Telefonstimme und sachliche Kommunikationsfähigkeit in allen Situationen
- Freude am Umgang mit Menschen und mit einem bescheidenen, aber selbstbewussten Auftreten
- Eine ausgeprägten Service-Mentalität
- Du bist freundlich und höflich, hast ein gutes Selbstmanagement und arbeitest genau
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

DAS KANNST DU ERWARTEN:

- Ein offenes, hilfsbereites und familiäres Team mit guter Stimmung
- Passende Bezahlung, sowie viel Freiraum und Selbstmanagement
- Fundierte Einarbeitung mit Kollegen im Team, viel durch Learning-by-doing
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten und einen Team-Paten

- Möglichkeit zum Mobilen Arbeiten
- Ein dynamisches und modernes Unternehmen mit großer Zukunft
- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz und einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit 30 Urlaubstagen
- Start-Up Atmosphäre mit der Möglichkeit am Jobrad-Programm teilzunehmen
- Interessante Teamveranstaltungen und natürlich modernste IT-Geräte
- Selbstverständlich auch freie Soft- und Heißgetränke

DEINE BEWERBUNG:

Du hast Lust gemeinsam mit einem tollen Team an sehr innovativen Produkten für einen anspruchsvollen Markt mit sicherer Zukunftsperspektive zu arbeiten? Dann freuen wir uns sehr, Dich kennenzulernen!

Schicke Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Deinem Gehaltswunsch direkt an Deinen künftigen Customer-Service-Bereichsleiter Christian (bewerbung@iqul.de). Bei Fragen stehen wir Dir gerne telefonisch unter 02204/585-0 zur Verfügung.

Fairness und Gleichstellung sind uns sehr wichtig! Bewerbungen von Frauen sind deshalb ausdrücklich erwünscht. Wir verpflichten uns außerdem, Schwerbehinderte bei gleicher Qualifikation zu bevorzugen.